

Maxtor Begrænset Garanti

Hvad Dækker Denne Begrænsede Garanti? Denne begrænsede garanti dækker enhver fejl i materiel eller udførelse ved et nyt Seagate eller Maxtor produkt, hvor denne begrænsede garanti medfølger. Kun forbrugere, der har købt produktet hos en autoriseret Seagate- eller Maxtorforhandler eller videreforhandler, er dækket af denne begrænsede garanti.

Hvor Længe Dækker Garantien? Garantiperioden er fem (5) år fra dokumenteret indkøbsdato.

Hvad Dækker Garantien Ikke? Denne begrænsede garanti dækker ikke problemer opstået ved (a) kommerciel brug, uheld, misbrug, misligholdelse, stød, elektrostatisk afladning, varme eller fugt overskridende produktspecifikationerne, fejlagtig installation, fejlagtig brug, fejlagtig vedligeholdelse eller modificering, eller (b) misbrug i strid med instruktionsmanualen, eller (c) mistede passwords, eller (d) fejl forårsaget af andet udstyr. Denne begrænsede garanti bortfalder, såfremt et produkt returneres med fjernet, ødelagte eller manipulerede mærkater eller ændringer (inklusiv fjernelse af komponenter eller eksterne covere). Denne begrænsede garanti dækker ikke tab af data – foretag jævnligt backup på et eksternt lagringsmedium. Endvidere er følgeskader og hændelige skader samt udgifter i relation til datareetablering, -installation og -fjernelse ikke dækket af denne begrænsede garanti.

Hvad Skal Du Gøre? Seagate yder ikke nogen garanti, medmindre dit krav opfylder alle vilkår under denne begrænsede garanti, og du følger alle procedurer vedrørende returnering af varen. Ved ønske om garantiservice kontakt da et autoriseret Seagate servicecenter eller se www.seagate.com for mere information vedrørende forbrugersupport i dit område. Du kan også finde mere information vedrørende lokale Seagate servicecentre og få adgang til den automatiske forbrugerservice ved at ringe på tlf.: +1-800-SEAGATE. Forbrugere udenfor USA kan opnå denne service ved at ringe på tlf.: +1-405-324-4770.

Når et autoriseret servicecenter eller Seagate har vurderet, at en reparation er nødvendig, vil du blive bedt om at oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail og serienummeret på produktet. Herefter vil du få udleveret en "Return Material Authorization" (RMA), som du skal benytte, når du returnerer produktet til Seagate.

Produktet, du returnerer til Seagate, skal være forsvarligt indpakket i original- emballagen (eller anden emballage, der giver tilsvarende beskyttelse af produktet). Du skal benytte adressen, der er angivet på den RMA, du har modtaget, og fragtomkostningerne skal være forudbetalt af dig.

Udover jævnlig back-up bør du, hvis det er muligt, tage en back-up af dine data, før du sender din harddisk til reparation, da det produkt, du sender til Seagate eller et autoriseret servicecenter, ikke vil blive returneret til dig.

Hvad Vil Seagate Foretage Sig? Hvis Seagate beder dig returnere produktet til Seagate eller et autoriseret servicecenter, erstatter Seagate uden beregning din harddisk med et tilsvarende funktionelt erstatningsprodukt. Seagate kan erstatte dit produkt med et produkt, der er brugt, repareret og testet for, om det opfylder Seagates specifikationer. Ved at sende produktet til ombytning accepterer du, at ejerskabet af det originale produkt overgår til Seagate. Seagate returnerer ikke den originale harddisk til dig. Genetablering af data er ikke dækket af denne begrænsede garanti og er ikke en del af reparationen eller ombytningsprocessen. Hvis du ønsker genetablering af data på din harddisk, kan Seagate tilbyde dette som en separat service mod ekstra betaling. Seagate garanterer, at reparerede eller ombyggede produkter er dækket af original produktets resterende garantiperiode eller 90 dage afhængigt af, hvad der er mest fordelagtigt for dig. Når erstatningsproduktet fremsendes til dig, betaler Seagate fragtomkostningerne.

Hvilket Lands Love Gælder? Denne begrænsede garanti er omfattet af loven i staten Californien, USA. Garantien giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan – varierende fra land til land – herudover have andre rettigheder. Den begrænsede garanti influerer ikke på de yderligere rettigheder, du måtte have efter gældende retsregler om forbruger køb i dit land, herunder og uden øvrig begrænsning, nationale love, der implementerer EU's forbruger købsdirektiv (Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 99/44/EF om visse aspekter af forbruger køb og garantier i forbindelse hermed). Nogle lande tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvar for følgeskader eller hændelige skader, så det er muligt, at du ikke er omfattet af de fraskrivelser og begrænsninger, der følger af denne begrænsede garanti.

Hvilke Seagate Technology Firmaer Er Omfattet Af Denne Garanti? Hvilket Seagate selskab, der yder dig denne begrænsede garanti, er afhængig af, hvor du har købt dit produkt:

US & Americas: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

Europa, Mellemøsten, Afrika: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asien: Seagate Singapore International, Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

Vi beder dig venligst om ikke at returnere produkter til ovenstående adresser, men følge anvisningerne under punktet "Hvad Skal Du Gøre?".